



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 3 novembre 2011, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla presenza dei Dott.ri Antonio Leggio e Maria Cristina Gregori e Rosa Carucci della Divisione VIII della Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro, av si è tenuta una riunione per l'esame della situazione della TISCALI ITALIA SPA.

Hanno partecipato:

- La Società TISCALI SPA, TISCALI CONTACT SRL, e TISCALI ITALIA SPA rappresentate dal Dott. Paolo Sottili

E

- le OO.SS. **SLC-CGIL, FISTEL CISL UILCOM UIL Nazionali** rispettivamente rappresentate dai sig.ri. Riccardo Saccone, Vittorio Spigone, e Pierpaolo Mischi nonché SLC-CGIL, FISTEL CISL UILCOM UIL territoriali, nelle persone dei Sigg. Roberto Camarra, Luca Puddu, Tonino Ortega unitamente alle RSU /RSA delle sedi interessate.

PREMESSO

- Il Gruppo TISCALI SPA è costituito da tre distinte Società operanti nel campo delle Telecomunicazioni: Tiscali Spa, Tiscali Italia SPA e Tiscali Contact Srl, in particolare Tiscali Italia Spa risulta essere controllata al 100% dalla Società Tiscali Spa e Tiscali Contact Srl risulta essere controllata al 100% dalla Società Tiscali Italia Spa.
- Con rispettive note del 24 ottobre e del 31 ottobre u.s., le tre società hanno presentato istanza a questo Ministero funzionale alla sottoscrizione di contratti di solidarietà di tipo difensivo e le Parti sono state convocate per la data odierna.
- Nel corso del presente incontro il Dott. Sottili, in qualità di responsabile del personale delle società interessate, ha precisato che, nel quadro di una più generale azione di contenimento dei costi volta a fronteggiare la situazione di difficoltà congiunturale determinata dalla crisi economica internazionale e nazionale, la Tiscali Spa, Tiscali Italia Spa e Tiscali Contact Srl hanno denunciato un esubero strutturale di n.1 unità lavorative., la prima, di 117.unità lavorative la seconda e di n.12 unità lavorative la terza. Il referente delle società ha, altresì, rappresentato che le motivazioni delle suddette decisioni sono determinate dalla crisi economica internazionale e nazionale, ancora in atto, che riduce la propensione ai consumi degli utenti, dalla crescente competitività del mercato e dalla conseguente politica di ribasso dei prezzi degli operatori del settore che riduce, a parità di servizi venduti, fatturato e redditività del business.

12/11

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten notes on the left margin]

[Handwritten signatures and notes on the right margin]



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

dalla contrazione del fatturato, dalla ridotta marginalità dei prodotti e dal decremento della base clienti dell'Azienda dovute alle ragioni sovra esposte nonché dagli effetti di tali decrementi sui volumi delle lavorazioni aziendali. Alla luce di quanto detto, pertanto, la società ha elaborato un piano industriale 2011/2017 che costituisce un aggiornamento del piano industriale elaborato nel 2009 nell'ambito della ristrutturazione finanziaria, illustrato alle OO.SS. nel corso degli incontri svoltisi nei mesi di settembre e ottobre u.s. che prevede in sintesi: il mantenimento dell'attuale posizione nel mercato delle Telecomunicazioni, l'incremento dei ricavi medi per utente anche grazie alla costante migrazione della clientela da servizi single play a servizi dual play, il contenimento del churn rate, la convergenza fisso mobile tramite l'implementazione della rete IMS e del Full MVNO, la conferma del trend di crescita del segmento business grazie alle potenzialità tecnologiche della rete e del data center, il contenimento della spesa di comunicazione sui media tradizionali, la stabilizzazione degli investimenti di copertura ULL, il rafforzamento della posizione competitiva sul mercato dei media, l'impegno costante nel controllo e nella razionalizzazione dei costi.

- Le OO.SS., esaminato il piano industriale e alla luce degli esuberi denunciati da ciascuna società appartenente al GRUPPO TISCALI SPA, hanno quindi, richiesto alle aziende di poter valutare l'utilizzo di strumenti alternativi a soluzioni traumatiche di gestione delle eccedenze.
- la Tiscali Spa, Tiscali Italia Spa e Tiscali Contact Srl pertanto, recependo la richiesta proveniente dalle OO.SS. si sono dichiarate disposte a limitare il pesante impatto occupazionale che sarebbe derivato dall'eventuale avvio delle procedure di mobilità, gestendo le eccedenze di personale mediante il ricorso a **contratti di solidarietà di tipo difensivo** quali strumenti più idonei alla salvaguardia dei livelli occupazionali.
- Tiscali Spa, Tiscali Italia Spa e Tiscali Contact Srl applicano il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le Imprese esercenti servizi di Telecomunicazioni del 23 ottobre 2009

**PREMESSO QUANTO SOPRA
LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE**

1. Le Società Tiscali Spa, Tiscali Italia Spa e Tiscali Contact Srl richiederanno l'applicazione del Contratto di Solidarietà Difensivo ai sensi dell'art. 1 della L. 863/84 e del Decreto Ministeriale n. 46448 del 10 luglio 2009. In particolare, il contratto interesserà n° 4 unità lavorative della società TISCALI Spa, n. 651 unità lavorative della TISCALI ITALIA SPA e 205 unità lavorative della TISCALI CONTACT SRL. I suddetti contratti avranno una durata di 24 mesi a decorrere dal 7 novembre 2011. In particolare, per le 21 unità lavorative occupate presso la sede di Cagliari facenti parte del team di Tiscali Italia Spa, essendo impegnate nel progetto di migrazione voce, fisso e mobile, sulle nuove piattaforme nonché nello sviluppo delle nuove funzionalità del servizio indoono e del suo lancio a livello internazionale, il contratto di solidarietà decorrerà a partire dal giorno 1° febbraio 2012. La Tiscali Italia Spa precisa, inoltre, che l'applicazione del contratto di solidarietà potrà essere sospesa nei confronti del personale che sarà inviato in trasferta presso clienti in Italia o all'estero per un periodo minimo di due settimane, per tutta la durata della trasferta. In tal caso, l'azienda darà dettagliata e preventiva informativa alle RSU aziendali. L'azienda si impegna, altresì, a comunicare all'INPS e alla Direzione Generale delle Politiche Attive e Passive del Lavoro i nominativi dei lavoratori interessati dalla trasferta nonché le modalità di attuazione della stessa.



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

2. Il personale delle tre società, interessato dalla solidarietà difensiva, pari complessivamente a 860 unità lavorative, verrà individuato mediante un elenco nominativo che sarà allegato all'istanza da presentare alla competente Direzione Generale delle Politiche Attive e Passive del Lavoro e l'articolazione della riduzione dell'orario di lavoro sarà di tipo verticale e si esprimerà in giornate intere di sospensione dell'attività lavorativa con distribuzione su base settimanale o mensile; quanto a sede, settore di appartenenza nonché quanto a percentuale di contrazione dell'orario di lavoro, il medesimo personale verrà individuato nei limiti degli elementi indicati nei prospetti allegati al presente verbale. In particolare,

- Tiscali Italia Spa collocherà in solidarietà n. 651 dipendenti su un organico di n. 717 unità lavorative e la percentuale di contrazione dell'orario di lavoro su base mensile/settimanale e per ciascuna settore/funzione di appartenenza andrà da un minimo di 6,67% ad un massimo di 30% come indicato nel prospetto allegato e le riduzioni di orario verranno applicate all'orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva di 38 ore e 20 minuti;
- Tiscali Contact Srl collocherà in solidarietà l'intero organico pari a 205 unità lavorative e la percentuale di contrazione di lavoro su base mensile e per ciascuna settore/funzione di appartenenza sarà pari al 6,67% le riduzioni di orario verranno applicate all'orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva di 40 ore;
- Tiscali Spa collocherà in solidarietà l'intero organico pari a n. 4 unità lavorative e la percentuale di contrazione del lavoro su base mensile e per ciascuna settore/funzione di appartenenza sarà pari al 21,92% e le riduzioni di orario verranno applicate all'orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva di 38 ore e 20 minuti.

Nel dettaglio, vengono definite, durante la vigenza dei contratti di solidarietà oggetto del presente accordo, le seguenti percentuali di riduzione pro-capite degli orari di lavoro, distinte per le tre società, con le modalità di seguito precisate.

Tiscali Italia S.p.A.

Orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva: 38 ore e 20 minuti.

Orario di lavoro settimanale con riduzione del 30%: 26 ore e 50 minuti (- 11 ore e 30 minuti);

Orario di lavoro settimanale con riduzione del 25,7%: 28 ore e 29 minuti (- 9 ore e 51 minuti);

Orario di lavoro settimanale con riduzione del 21,92%: 29 ore e 56 minuti (- 8 ore e 24 minuti);

Orario di lavoro settimanale con riduzione del 20%: 30 ore e 40 minuti (- 7 ore e 40 minuti);

Orario di lavoro settimanale con riduzione del 6,67%: 35 ore e 47 minuti (- 2 ore e 33 minuti).



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

A) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 30%

Personale interessato:

Le risorse di livello 7° Quadro del Dipartimento Marketing e Comunicazione.

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà per tre settimane; due giornate di sospensione dell'attività lavorativa la quarta settimana; ripetizione del ciclo. Le giornate di sospensione verranno osservate il lunedì o il venerdì nelle prime tre settimane o anche in altra giornata nella quarta settimana del ciclo, di regola a rotazione bimestrale, in modo tale da garantire il presidio della funzione.

Ulteriori 13 giornate di sospensione dell'attività lavorativa da osservarsi secondo il calendario che verrà definito sulla base delle esigenze produttive; tale calendario costituirà oggetto di intesa con le RSU aziendali e le OO.SS. firmatarie il presente accordo e verrà comunicato ai lavoratori interessati con un preavviso di 3 mesi.

B) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 25,7%

Strutture organizzative interessate:

Area Sistemi Informativi - funzioni Gestione Infrastrutture, Gestione Sistemi e Gestione Applicazioni, fatta eccezione per il Predisio.

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà; la giornata di sospensione sarà osservata il lunedì o il venerdì di ciascuna settimana, di regola a rotazione bimestrale, in modo tale da garantire la presenza in servizio del 50% dell'organico di ciascuna funzione.

Nelle funzioni con particolari esigenze di presidio la giornata di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potrà avere una diversa articolazione settimanale, previo confronto con le RSU e le OO.SS. firmatarie il presente accordo, e sarà comunicata ai lavoratori interessati con almeno 3 settimane di preavviso.

Ulteriori 15 giornate di sospensione dell'attività lavorativa da osservarsi secondo il calendario che verrà definito sulla base delle esigenze produttive; tale calendario costituirà oggetto di intesa con le RSU aziendali e le OO.SS. firmatarie il presente accordo e verrà comunicato ai lavoratori interessati con un preavviso di 3 mesi.

Mano 11 leg off
in Rete

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

114



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

C) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 21,92%

Strutture organizzative interessate:

Dipartimento Amministrazione Finanza e Controllo, fatta eccezione per la funzione Assistenza Amministrativa Clienti; Dipartimento Risorse Umane, Dipartimento Facility e Acquisti; Dipartimento Affari Regolamentari; Dipartimento Marketing e Comunicazione, fatte salve le diverse previsioni di cui al punto A), Dipartimento Legale, fatta eccezione per la funzione Procedimenti Corecom; funzione Reporting e Analisi e personale di supporto della funzione Vendita Negozi in ambito Direzione Commerciale Consumer; funzione Amministrazione Vendite, personale di supporto della funzione Vendita Indiretta e addetti alla formazione in ambito Direzione Commerciale Business; funzioni Controllo Costi e Relazioni Tecniche con OLO in ambito Area Rete; funzioni Data Warehouse, Qualità e Sicurezza Dati e Gestione Servizi in Outsourcing in ambito Area Sistemi Informativi; Personal Assistant di tutte le aree organizzative.

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà; la giornata di sospensione sarà osservata il lunedì o il venerdì di ciascuna settimana, di regola a rotazione bimestrale, in modo tale da garantire la presenza in servizio del 50% dell'organico di ciascuna funzione.

Nelle funzioni con particolari esigenze di presidio la giornata di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potrà avere una diversa articolazione settimanale, previo confronto con le RSU e le OO.SS. firmatarie il presente accordo, e sarà comunicata ai lavoratori interessati con almeno 3 settimane di preavviso.

Ulteriori 5 giornate di sospensione dell'attività lavorativa da osservarsi secondo il calendario che verrà definito sulla base delle esigenze produttive; tale calendario costituirà oggetto di intesa con le RSU aziendali e le OO.SS. firmatarie il presente accordo e verrà comunicato ai lavoratori interessati con un preavviso di 3 mesi.

D) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 20%

Strutture organizzative interessate:

Area Rete - funzione Sviluppo Rete; funzioni Gestione Rete e Utility Siti in ambito funzione Gestione Rete e Assistenza Tecnica;

Area Sistemi Informativi - funzioni Sviluppo SW Sistemi Commerciali, Sviluppo SW CRM, Sviluppo SW Sistemi di Rete e ERP;

Area Media;

Direzione Commerciale Consumer - fatte salve le diverse previsioni di cui ai punti C) e E);

RG

SM

SR

SP

SP

MC

SR

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

Direzione Commerciale Business - fatte salve le diverse previsioni di cui ai punti C) e E) e con l'eccezione di cui al punto 1;

Direzione Advertising - funzioni Marketing Analysis e Traffic Management in ambito funzione Marketing e Gestione Operativa.

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà; la giornata di sospensione sarà osservata il lunedì o il venerdì di ciascuna settimana, di regola a rotazione bimestrale, in modo tale da garantire la presenza in servizio del 50% dell'organico di ciascuna funzione.

Nelle funzioni con particolari esigenze di presidio la giornata di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà potrà avere una diversa articolazione settimanale, previo confronto con le RSU e le OO.SS. firmatarie il presente accordo, e sarà comunicata ai lavoratori interessati con almeno 3 settimane di preavviso.

E) Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 6,67%

Strutture organizzative interessate:

Area Rete - funzioni Provisioning Clienti Consumer, Provisioning Clienti Business, Gestione Reclami; funzioni Assistenza Tecnica Clienti Consumer e MVNO e Assistenza Clienti Business in ambito funzione Gestione Rete e Assistenza Tecnica;

Dipartimento Amministrazione Finanza e Controllo - funzione Assistenza Amministrativa Clienti;

Dipartimento Legale - funzione Procedimenti Corecom;

Direzione Commerciale Business - funzione Assistenza Clienti Infocer;

Direzione Commerciale Consumer - funzione Indagine Qualità;

Area Sistemi Informativi - funzione Gestione Documentale, Presidio Sistemi Informativi.

Distribuzione della riduzione: una giornata di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà ogni tre settimane; la giornata di sospensione sarà osservata di regola in una giornata di venerdì o lunedì contigua ad un fine settimana non lavorativo o comunque il lunedì successivo ad una domenica non lavorativa o in altra giornata contigua ad un giorno di riposo infrasettimanale, con un preavviso minimo di 30 giorni e 2 mesi almeno di visibilità per i periodi luglio-agosto, dicembre-gennaio.

Tiscali Contact S.r.l.

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO - DIV. VIII - VIA FORNOVO 8 - ROMA - 00192
TELEFONO 0646834282 FAX 06/46834278 mail: div8tutelalavoro@lavoro.gov.it



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

Orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva: 40 ore.

Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 6,67%: 37 ore e 20 minuti (- 2 ore e 40 minuti).

Sono interessate tutte le funzioni aziendali.

Distribuzione della riduzione: una giornata di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà ogni tre settimane; la giornata di sospensione sarà osservata di regola in una giornata di venerdì o di lunedì contigua ad un fine settimana non lavorativo o comunque il lunedì successivo ad una domenica non lavorativa o in altra giornata contigua ad un giorno di riposo infrasettimanale, con un preavviso minimo di 30 giorni e 2 mesi almeno di visibilità per i periodi luglio-agosto, dicembre-gennaio.

Tiscali S.p.A.

Orario di lavoro settimanale previsto dalla contrattazione collettiva: 38 ore e 20 minuti.

Riduzione dell'orario di lavoro per solidarietà del 21,92%: 29 ore e 56 minuti (- 8 ore e 24 minuti).

Sono interessate tutte le funzioni aziendali.

Distribuzione della riduzione: una giornata settimanale di sospensione dell'attività lavorativa per solidarietà; la giornata di sospensione sarà osservata il lunedì o il venerdì di ciascuna settimana, di regola a rotazione bimestrale, in modo tale da garantire la presenza in servizio del 50% dell'organico di ciascuna funzione.

Ulteriori 5 giornate di sospensione dell'attività lavorativa da osservarsi secondo il calendario che verrà definito sulla base delle esigenze organizzative; tale calendario costituirà oggetto di intesa con le RSU aziendali e le OO.SS. firmatarie il presente accordo e verrà comunicato ai lavoratori interessati con un preavviso di 3 mesi.

Le giornate di solidarietà di cui al precedente punto 6 potranno essere eccezionalmente diversamente allocate qualora intervengano non prevedibili esigenze di salvaguardia del servizio e degli impianti, di garanzia dei presidi minimi ed, in ogni caso, per inderogabili esigenze operative; di ciò sarà data comunicazione alle RSU con un preavviso di almeno 72 ore ed al lavoratore con un preavviso di almeno 48 ore, con contestuale comunicazione all'interessato delle nuove giornate di solidarietà che saranno collocate, di norma, nella settimana successiva o in quella precedente.



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

3. Saranno, altresì, interessati all'applicazione dei contratti di solidarietà i lavoratori con orario a tempo parziale in quanto la sussistenza del rapporto part-time nei diversi ambiti organizzativi ha carattere strutturale eccezion fatta per il personale part-time con prestazione lavorativa pari o inferiore a 20 ore settimanali.
4. E' fatta salva la facoltà, ai sensi dell'art. 5, comma 10, della legge 236/1993, di modificare in aumento l'orario di lavoro ridotto per solidarietà, secondo le definizioni del presente accordo, per soddisfare esigenze temporanee di maggior lavoro derivanti da periodi feriali, lancio di nuovi servizi o progetti di particolare rilievo per lo sviluppo dell'impresa e la salvaguardia dei livelli occupazionali; in tali casi sarà cura dell'Azienda darne preventiva informativa alle OO.SS. firmatarie il presente accordo e tempestiva comunicazione al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
5. E' fatta salva la facoltà, ai sensi dell'art. 5, comma 10, della legge n. 236/93, di applicare una minore riduzione di orario, rispetto a quanto pattuito, per soddisfare temporanee esigenze di maggior lavoro legate a punte stagionali. In tal caso, Tiscali Italia Spa, Tiscali Contact Srl, Tiscali Spa ne daranno comunicazione ai competenti uffici del Ministero del Lavoro informando tempestivamente le Organizzazioni Sindacali stipulanti. Le Parti, altresì, concordano che, durante la vigenza del presente accordo, non saranno richieste per i lavoratori in solidarietà, prestazioni di lavoro straordinario se non a carattere individuale ed eccezionale secondo quanto previsto dalle normative vigenti.
6. Per effetto delle riduzioni di orario di lavoro per solidarietà previste dal presente accordo, la retribuzione diretta, indiretta e differita nonché gli istituti normativi contrattuali e di legge sono definiti o corrisposti in misura proporzionale all'effettiva prestazione di lavoro, eccezion fatta per il Trattamento di Fine Rapporto per il quale troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art. 1, comma 3, della legge n. 297 del 29 maggio 1982 e all'art. 1, comma 5, del Decreto Legge n. 726 del 30 ottobre 1984, convertito con modificazioni nella legge n. 863 del 19 dicembre 1984.
7. L'azienda si attiverà per l'attuazione di percorsi formativi atti a migliorare le competenze del personale interessato dalla solidarietà e finalizzati all'utilizzo ottimale delle risorse professionali. A tal fine l'azienda dichiara che potranno essere utilizzate le risorse di Fondimpresa nonché i fondi regionali e nazionali.
8. L'Azienda precisa che anticiperà ai lavoratori interessati, alle singole scadenze, il trattamento di integrazione salariale previsto dalle vigenti disposizioni di legge.
9. Con la presente sottoscrizione inoltre, le Parti convengono che nel periodo di vigenza del Contratto di Solidarietà, si svolgano, con cadenza Trimestrale (a partire dal primo giorno di applicazione del presente strumento), incontri nell'ottica di una verifica costante dei risultati conseguiti dal presente accordo, dell'andamento aziendale, dei dati occupazionali e della corretta gestione dell'istituto della Solidarietà.

Le Parti, con la sottoscrizione del presente verbale, si danno atto di aver raggiunto l'accordo per l'attivazione dei Contratti di solidarietà di tipo difensivo di cui di cui all'art. 1, comma 1, legge



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE DELLA TUTELA DELLE CONDIZIONI DI LAVORO
DIV. VIII

863/84, al D.M. n. 46448 del 10 luglio 2009 e al Decreto Interministeriale n. 48295 del 17 novembre 2009.

Letto, confermato e sottoscritto

Per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Tiscali Italia Spa

Tiscali Contact Srl

Tiscali spa

OO.SS.

AZIENDA	AREA	FUNZIONE	% SOLIDARIETA'	Totale		
Tiscali Italia S.p.A.	RETE	ASSISTENTE DI DIREZIONE	21,92%	1		
		CONTROLLO COSTI DI RETE	21,92%	6		
		RELAZIONI TECNICHE CON OLO	21,92%	4		
		GAT ASSISTENZA CLIENTI BUSINESS	6,67%	14		
		GAT ESERCIZIO DI RETE	20,00%	12		
		GAT ESERCIZIO DI RETE (Decorrenza 01 02 2011)	20,00%	10		
		GAT SITI	20,00%	4		
		SVILUPPO RETE	20,00%	12		
		SVILUPPO RETE (Decorrenza 01 02 2011)	20,00%	9		
		GAT SUPPORTO TECNICO E MOBILE	6,67%	54		
		GESTIONE RECLAMI	6,67%	10		
		PROVISIONING BUSINESS	6,67%	17		
		PROVISIONING CONSUMER	6,67%	46		
		RETE Totale				199
		SISTEMI INFORMATIVI	SISTEMI INFORMATIVI	ASSISTENTE DI DIREZIONE	21,92%	1
				QUALITA' E SICUREZZA	21,92%	4
				SERVIZI OUTSOURCING	21,92%	4
				DATA WAREHOUSE	21,92%	5
				GESTIONE DOCUMENTALE	6,67%	11
				GESTIONE APPLICAZIONI	25,70%	44
				GESTIONE INFRASTRUTTURE	25,70%	25
				GESTIONE SISTEMI	25,70%	26
				PRESIDIO	6,67%	6
				SVILUPPO SW CRM	20,00%	9
SVILUPPO SW SISTEMI COMMERCIALI	20,00%			19		
SVILUPPO SW SISTEMI DI RETE & ERP	20,00%			20		
SISTEMI INFORMATIVI Totale				174		
MEDIA	MEDIA			MEDIA GESTIONE PORTALE E COMMUNITY	20,00%	20
		MEDIA USER EXPERIENCE	20,00%	3		
		MEDIA WEB STUDIO	20,00%	32		
		MEDIA WEB STUDIO (Decorrenza 01 02 2011)	20,00%	2		
MEDIA Totale				57		
BUSINESS	BUSINESS	AMMINISTRAZIONE VENDITE	21,92%	5		
		ASSISTENZA INFOCERT	6,67%	8		
		FORMAZIONE COMMERCIALE	21,92%	1		
		PREVENDITA TECNICA	20,00%	8		
		PROGETTI WEB BUSINESS	20,00%	10		
		SUPPORTO VENDITE INDIRETTE	21,92%	1		
		VENDITE INDIRETTE	20,00%	5		
		VENDITE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	20,00%	4		
		WHOLESALE	20,00%	5		
		BUSINESS Totale				47
CONSUMER	CONSUMER	INDAGINE QUALITA'	6,67%	6		
		REPORTING E ANALISI	21,92%	4		
		SUPPORTO VENDITE NEGOZI	21,92%	3		
		VENDITE INBOUND	20,00%	2		
		VENDITE NEGOZI	20,00%	14		
		VENDITE OUTBOUND	20,00%	3		
		VENDITE WEB	20,00%	6		
CONSUMER Totale				38		
ADVERTISING	ADVERTISING	ANALISI DI MARKETING E OPERATIONS	20,00%	8		
		ASSISTENTE DI DIREZIONE	21,92%	1		
ADVERTISING Totale				9		
MARKETING e COMUNICAZIONE	MARKETING e COMUNICAZIONE	Risorse 7°Quadro	30,00%	7		
		Altri dipendenti	21,92%	5		
COMUNICAZIONE Totale				12		
AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO	AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO	AMMINISTRAZIONE	21,92%	13		
		ASSISTENZA AMMINISTRATIVA CLIENTI	6,67%	34		
		CONTROLLO DI GESTIONE	21,92%	5		
		RECUPERO CREDITI	21,92%	3		
		TESORERIA	21,92%	12		
AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO Totale				67		
AFFARI GENERALI E ACQUISTI	AFFARI GENERALI E ACQUISTI	ACQUISTI	21,92%	4		
		AFFARI GENERALI E LOGISTICA	21,92%	19		
AFFARI GENERALI E ACQUISTI Totale				23		
AFFARI LEGALI	AFFARI LEGALI	LEGALE E RAG	21,92%	9		
		PROCEDIMENTI CORECOM	6,67%	6		
AFFARI LEGALI Totale				15		
AFFARI REGOLAMENTARI E ISTITUZIONALI	AFFARI REGOLAMENTARI E ISTITUZIONALI	AFFARI REGOLAMENTARI E ISTITUZIONALI	21,92%	3		
		AFFARI REGOLAMENTARI E ISTITUZIONALI Totale		3		
RISORSE UMANE	RISORSE UMANE		21,92%	5		
RISORSE UMANE Totale				5		
DIREZIONE	DIREZIONE	ASSISTENTE DI DIREZIONE	21,92%	2		
DIREZIONE Totale				2		
Tiscali Italia S.p.A. Totale				651		

BSM

B-5-5

Rete

Boris
Michal

MA

J

deye

AW

MLL

McCaules

P/CM

Alan Reg
San Polo

Franco Sui

Dobner/Valdy

GG

Abundant

AZIENDA	FUNZIONE	% SOLIDARIETA'	Totale
Tiscali Contact S.r.l.	ASSISTENZA AMMINISTRATIVA CLIENTI	6,67%	30
	ASSISTENZA INFOCERT	6,67%	13
	ASSISTENZA TECNICA CLIENTI	6,67%	111
	INDAGINE QUALITA'	6,67%	23
	PROVISIONING CONSUMER	6,67%	28
Tiscali Contact S.r.l. Totale			205

PSM

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
 Franco
[Handwritten signature]
 LeCadden *[Handwritten signature]*

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
 Walter Tolly

[Handwritten signature]
 Rene
 ABROS
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
 Roberto Senese

AZIENDA	FUNZIONE	% SOLIDARIETA'	Totale
Tiscali S.p.A.	AFFARI LEGALI	21,92%	1
	ASSISTENTE DI DIREZIONE	21,92%	1
	FACILITY	21,92%	1
	FINANZA E CONTROLLO	21,92%	1
Tiscali S.p.A. Totale			4

Handwritten signatures and names:
 B. D'Onofrio, M. M., M. Caddaro
 Fran. S., [Signature], P.M.
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 Rocco Albino, [Signature]
 [Signature]
 [Signature]